

## Wissensaustauschplattform STELLA (Swiss Tourism Experience Lean Learning Application)

### Idee

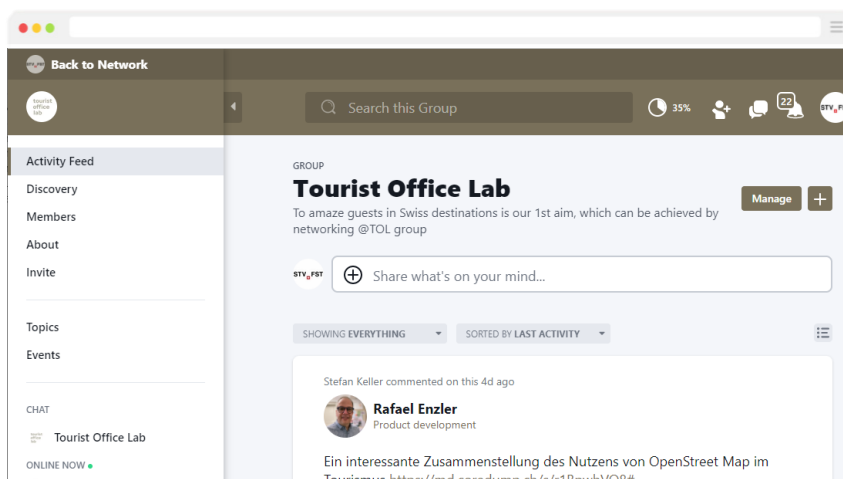
Über eine Plattform sollen sich alle TOL-Partner-Destinationen zu verschiedenen Themen 24/7 online austauschen können. Jeder Partner-Destination stehen 3 Zugänge zur Plattform kostenlos zur Verfügung. Auf der Plattform schreiben alle in ihrer Sprache.

### Ziele

Die Austauschplattform soll der Kommunikationskanal Nr. 1 (nach E-Mail) für die TOL-Partnerdestinationen untereinander und zwischen Projektleitung und Projektpartnern werden. Auf der Plattform sollen auch relevante Dokumente abgelegt und geteilt werden können. Inhalte wie Neuigkeiten, Fragen, Erfahrungsberichte, ERFA-Einladungen und Protokolle sowie Präsentationen, allgemeine Best-Practice-Beispiele und Updates zu den Pilotprojekten sollen auf der Plattform geteilt werden und kommentiert werden können. Die Diskussionen finden in untergeordneten Themenkanälen statt.

### Themenkanäle

- General Informations
- ERFA Meetings
- Tourism Hackdays
- Digitalization
- Gameification
- Pilotprojektel
- Sustainability
- Strategy
- Tourist Office Design
- Stammtisch
- People /Members
- The Future of Tourist Offices



### Funktionen

Folgende intuitiv nutzbare Funktionen bietet STELLA den Usern:

- Einfaches Login, Erstellung eines umfangreichen Benutzerprofils (mit Specialty)
- Direct Chat mit allen Usern auf der Plattform
- Eröffnung neuer Posts in den bestehenden Themenkanälen
- Erstellung von Abstimmungen/Umfraegen
- Up- und Download sowie Verlinkungen auf Videos, Fotos, PDFs, User etc.
- Personalisierte Benachrichtigungseinstellung wie Mobile App

Bei Fragen steht Ihnen zur Verfügung:

**Tourist Office Lab**

c/o Schweizer Tourismus-Verband

Finkenhübelweg 11

CH-3012 Bern

T +41 (0)31 307 47 43

[tol@stv-fst.ch](mailto:tol@stv-fst.ch) | [www.touristofficelab.ch](http://www.touristofficelab.ch)