

## Austauschprogramm Pilotprojekt

### Idee

Das Austauschprogramm des TOL soll Gästeberaterinnen und -beratern ermöglichen, Einblick in Tourismusinformatiions-Organisationen anderer Destinationen zu erhalten.

### Ziele

Die Ziele des Pilotprojekts sind, den Wissensaustausch und die Kooperation zwischen den Destinationen zu fördern. Ausserdem soll den Gästeberater:innen ermöglicht werden, neue Arbeitstechniken kennenzulernen.

### Aktivitäten

- Umfrage grundsätzliches Interesse eines Austauschprogramms auf STELLA
- Präsentation des Konzepts am ERFA-Meeting in Savognin, Herbst 2021
- Start Ausschreibung des Programms auf STELLA
- Austauschwochen/ Austauschstage zwischen November 2021- Juni 2022 mit den 10 teilnehmenden Destinationen und 20 Mitarbeitenden
- Rückblick am ERFA im Val de Travers, Frühling 2022 und Interessenabfragung für Weiterführung
- Uploads der Berichte der Teilnehmenden auf STELLA

### Teilnehmende Destinationen

- |                                       |                         |
|---------------------------------------|-------------------------|
| – Engadin St. Moritz                  | – Lenzerheide Tourismus |
| – Appenzellerland-Tourismus           | – Arosa Tourismus       |
| – Val Surses                          | – Uri Tourismus         |
| – Tourismus Adelboden Lenk Kandersteg | – Solothurn Tourismus   |
| – Lugano Region                       | – Davos Klosters        |

### Weiterführung

Das Austauschprogramm wird im «Destination Lab» weitergeführt. Das Konzept für die Findung von Partner-Austauschdestinationen bleibt vorerst analog dem Piloten und kann künftig anhand des Feedbacks der Destinationen optimiert werden.

### Präsentationen

- Feedback Umfrage der Teilnehmenden
- Topic «Pilot Austauschprogramm» auf STELLA mit Erfahrungsberichten der Teilnehmenden