

Erfahrungsaustausch-Innovations-Meetings ERFA-Meetings

Idee

Alle Projektpartner-Destinationen treffen sich während der Projektdauer 2 Mal pro Jahr für 2 Tage, um sich zum laufenden Projekt, unter einem Schwerpunktthema mit den anderen Partner-Destinationen auszutauschen, Inputs von Externen und der Projektleitung zu bekommen. Die ERFAs finden immer in einer Projektpartner-Destination statt, die das Apéro am 1. Tag offeriert. Mit den restlichen Punkten (Seminarräume, Verpflegung und Übernachtung aller Teilnehmenden, sowie einem Freizeitprogramm (Dorfführung, etc.)) kann die Destination eine Wertschöpfung generieren. Die TOL-Vertretung der Gastgeber-Destination organisiert das ERFA zusammen mit Stella Haeder und darf die Teilnehmenden mit einer Präsentation über die eigene Destination zum ERFA-Einstieg an Tag 1 neugierig machen. Pro Partner-Destination darf 1 Vertretung kostenlos an den ERFAs teilnehmen. Jeder weiteren Person aus der gleichen Destination wird die Übernachtung in Rechnung gestellt.

Ziele

An den 2-tägigen ERFAs sollen die TOL-Destinationen von neuen Ideen und Inputs, sowie von Gastreferenten und der Gastgeber-Destination inspiriert werden. Sie werden aufgefordert, bei Workshops selbst aktiv zu werden, Praxisbeispiele zu teilen und Schwierigkeiten, sowie Erfolge zu diskutieren. Ebenfalls werden an den ERFAs mögliche Pilotprojekte erarbeitet, vorgestellt und es wird über die Umsetzung von Pilotprojekten abgestimmt sowie Erfahrungsberichte der teilnehmenden Destinationen zu allen Pilotprojekten präsentiert. Es werden Arbeitsgruppen für die Aufgleisung und Weiterführung von Pilotprojekten gegründet.

Schwerpunktthemen und Gastgeber-Destinationen

- ERFA I 2018: «Einführung/Milestones/Wissensaustauschplattform» in Solothurn
- ERFA I 2019: «Zählsysteme von Gästen im TO» in Thurgau
- ERFA II 2019: «Bildverwaltungssysteme/Dashboard» in Bad Zurzach
- ERFA I 2020: «Einsatzplanung/Digitales Gästedatenmanagement» in Lugano
- ERFA I 2021: «Kommunikation mit Leistungsträgern» in Pontresina
- ERFA II 2021: «Funktionierende Angebote/Nachhaltige Kommunikation» in Savognin
- ERFA I 2022: «Spielerische Angebote und Gästeberatung» in Jura Trois Lacs

Bei Fragen steht Ihnen zur Verfügung:

Tourist Office Lab

c/o Schweizer Tourismus-Verband
Finkenhubelweg 11
CH-3012 Bern
T +41 (0)31 307 47 43
tol@stv-fst.ch | www.touristofficelab.ch

PARTNERSCHAFT. POLITIK. QUALITÄT.